

Centro Provincial del Información de Ciencias Médicas
Ciudad de la Habana.

**Conocimiento sobre algunas fuentes de información y
herramientas disponibles en el portal de salud Infomed
en trabajadores de la información en salud. Ciudad de
la Habana.2008.**

Autores:

Dra. Alina Macías Gelabert
Dra. Martha Bormey Quiñones
Lic. Evelin Carbonell Martínez
Dr. Jorge Morgado Martínez
Téc. Yanet Hernández Granella

**Ciudad de la Habana
“Año del 50 aniversario de la Revolución”**

Resumen

El conocimiento de distintos recursos y fuentes de información con contenidos imprescindibles en la formación y actuar científico e investigativa de los profesionales de la salud, es una necesidad en los trabajadores de la información en su quehacer diario, por lo que se realizó un estudio observacional, descriptivo de corte transversal, con el propósito de identificar conocimientos sobre algunas fuentes de información y herramientas disponibles en el portal de salud Infomed, en trabajadores de la información en salud en Ciudad de la Habana. La mayoría de los trabajadores de la información encuestados prefirieron Infomed como sitio para navegar, fundamentalmente la BVS y algunos de sus recursos de información como son las bases de datos Cumed, Ebsco y Medline. La barra informed 2.0 y dos de sus herramientas, wiki y blogs, fueron encontradas como utilizadas en un alto porcentaje de la muestra estudiada.

Introducción

El crecimiento constante en el volumen de la información y la certeza de que esta es esencial para la sociedad, ha provocado la necesidad de adquirir un nuevo conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo eficiente y eficaz de la misma.

La introducción y aplicación de las nuevas tecnologías de la información ha comenzado a cambiar los sistemas de esta y las bibliotecas. El tránsito hacia un nuevo modelo de bibliotecario con funciones cualitativamente superiores a las que realizaba hace dos décadas, impone la necesidad de modificar la forma en que tradicionalmente se han proyectado los servicios y productos de información.

Las bibliotecas de las ciencias de la salud, no escapan a estas transformaciones y precisa en las competencias profesionales de bibliotecarios y documentalistas actuales, los elementos siguientes:¹

- Conocimiento de la organización donde se encuentra situada la unidad de información.
- Conocimientos para administrar los recursos informativos.
- Conocimientos para administrar los servicios informativos.
- Uso de las TICs para adquirir, organizar y diseminar información.
- Conocimientos para comprender y participar en la elaboración y aplicación de las políticas de información.
- Conocimientos para participar de forma activa en la investigación en el área de información.
- Desarrollo de capacidades didácticas.
- Conocimientos para reconocer, localizar, evaluar, organizar y utilizar la información de forma efectiva.

Las normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en salud en Cuba han sido establecidas ², y contiene dentro de sus elementos constitutivos, el conocimiento de distintos recursos y fuentes de información vinculadas con contenidos concretos capaces de transmitir valores

generales e inherentes a las características de los trabajadores de la salud. Estos contenidos incluyen entre otros, las Bases de datos bibliográficas en ciencias de la salud.

Como parte de la informatización en el sector salud en Cuba, se desarrolla la red Telemática de Salud INFOMED, como “la red de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento para mejorar la salud de los cubanos y de los pueblos del mundo, mediante el uso intensivo y creativo de las tecnologías de la información y la comunicación.”³ Dicha red, surgida como respuesta a la necesidad de compartir información para el desarrollo de los recursos humanos en la salud, ofrece un sinnúmero de servicios y recursos de información, desde noticias hasta el acceso a importantes bases de datos y fuentes bibliográficas nacionales e internacionales, así como herramientas de la Web 2.0.

El contexto actual permite fortalecer los conocimientos y elevar el desarrollo de habilidades que permitan interactuar con un medio más competitivo, a través de diversos procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo no todos los trabajadores de la información en instituciones de salud en Ciudad de la Habana dominan el acceso y utilización de las bases de datos contenidas en el portal de salud Infomed, así como las herramientas que proporciona Infomed 2.0

Identificar los conocimientos que de estas bases de datos y herramientas de Infomed 2.0 tienen los trabajadores de la información en las áreas de salud estudiadas, ayudaría a establecer las necesidades de aprendizaje y así, estrategias para la capacitación de los mismos, en aras de lograr su preparación para contribuir a su competencia en el manejo de la información.

Objetivos

General

Identificar conocimientos sobre algunas fuentes de información y herramientas disponibles en el portal de salud Infomed en trabajadores de la información en salud en Ciudad de la Habana.

Específicos

- Caracterizar los trabajadores de la información estudiados de acuerdo a categoría laboral y centros de procedencia.
- Identificar sitios de navegación de preferencia y utilización de la BVS.
- Precisar las bases de datos utilizadas en la búsqueda de información.
- Determinar el uso de la barra Infomed 2.0 y de algunas de sus herramientas.

Material y Método

- Se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal.
- **Población objeto de estudio:** Trabajadores de la información en salud.
- **Período:** de junio a octubre del año 2008.
- **Lugar:** Bibliotecas de unidades de salud de 13 municipios de Ciudad de la Habana.
- Se les aplicó una encuesta para estudio de las variables por los autores a una muestra seleccionada aleatoriamente de 63 trabajadores de la información.
- Se realizó el procesamiento estadístico de la información recogida de forma manual, aplicando como estadística descriptiva el porcentaje.

Resultados y discusión.

Tabla 1: Distribución según municipio de procedencia y categoría laboral

Municipio	Categoría laboral.															
	Lic. ICT-B		Tec. Medio Biblio.		Tec. Medio Informát.		Tec. Básico		Tec. Auxil.		Auxil. De sala.		Otra.		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SMP	2	3.2	1	1.6	1	1.6									4	6.3
Hab. Este	1	1.6	3	4.8			3	4.8							7	11.1
Hab. V.	2	3.2	1	1.6	1	1.6			1	1.6	1	1.6			6	9.5
Arroyo N.	1	1.6	4	6.3			2	3.2			1	1.6			8	12.7
Boyerros	3	4.8	9	14.3											12	19
Plaza	1	1.6	5	7.9	3	4.8	1	1.6			2	3.2			12	19
C.Habana					3	4.8	1	1.6			1	1.6	1	1.6	6	9.5
10/10					2	3.2			1	1.6					3	4.8
Marianao									1	1.6					1	1.6
Guanabac			1	1.6											1	1.6
Playa			1	1.6											1	1.6
Cerro			1	1.6											1	1.6
Cotorro			1	1.6											1	1.6
TOTAL	10	16	27	42.9	10	16	7	11.1	3	4.8	5	8	1	1.6	63	100

Tabla 2: Distribución según centro de trabajo y categoría laboral.

Centro de procedencia	Categoría Laboral															
	Lic. ICT-B		Tec. Medio Biblio.		Tec. Medio Informát.		Tec. Básico		Tec. Auxili- Liar.		Auxil. De sala.		Otra.		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Policlínico Docente	3	4.8	6	9.5	6	9.5	3	4.8	2	3.2	3	4.8	1	1.6	24	38
Policlínico Universitar.	6	9.5	12	19	4	6.3	3	4.8	1	1.6	2	3.2	0	0	28	44.5
Hospital	1	1.6	9	14.3	0	0	1	1.6	0	0	0	0	0	0	11	17.5
TOTAL	10	15.9	27	42.9	10	15.9	7	11.1	3	4.8	5	8	1	1.6	63	100

Tabla 3. Distribución según municipio y sitio de navegación de preferencia.

Municipio	Sitios de navegación de preferencia					
	Infomed		Google		Doyma	
	No.	%	No.	%	No.	%
SMP	4	6.3				
Hab. Este	7	11.1				
Hab. V.	6	9.5				
Arroyo N.	7	11.1	1	1.6		
Boyerros	12	19		3.2		
Plaza	10	15.9	2	1.6		
C.Habana	6	9.5				
10/10	2	3.2	1			
Marianao	1	1.6				
Guanabac.	1	1.6				
Playa	1	1.6				
Cerro	1	1.6				
Cotorro	1	1.6				
Total	59	93.7	4	6.3	0	0

Tabla 4. Distribución según municipio y utilización de la BVS.

Municipio	Utilización de la BVS				Total	
	Sí		No			
SMP	4	6.3	0	0	4	6.3
Hab. Este	5	7.9	2	3.2	7	11.1
Hab. V.	6	9.5	0	0	6	9.5
Arroyo N.	7	11.1	1	1.6	8	12.7
Boyeros	11	17.5	1	1.6	12	19
Plaza	11	17.5	1	1.6	12	19
C.Habana	5	7.9	1	1.6	6	9.5
10/10	1	1.6	2	3.2	3	4.8
Marianao	0	0	1	1.6	1	1.6
Guanabac.	1	1.6	0	0	1	1.6
Playa	1	1.6	0	0	1	1.6
Cerro	1	1.6	0	0	1	1.6
Cotorro	1	1.6	0	0	1	1.6
Total	54	85.7	9	14.3	63	100

Tabla 5. Distribución según municipio y utilización de las Bases de Datos.

Municipio	n	Bases de Datos.													
		Cumed		Medline		Hinari		Ebsco		Cochrane		Secimed		Dynamed	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SMP	4	3	4.8	3	4.8	3	4.8	2	3.2	1	1.6	1	1.6	1	1.6
Hab. Este	7	4	6.3	3	4.8	4	6.3	5	7.9	1	1.6	2	3.2	1	1.6
Hab. V.	6	6	9.5	3	4.8	2	3.2	2	3.2	1	1.6	2	3.2	1	1.6
Arroyo N.	8	8	12.7	2	3.2	4	6.3	2	3.2	4	6.3	1	1.6	1	1.6
Boyeros	12	9	14.3	11	17.5	5	7.9	5	7.9	3	4.8	3	4.8	1	1.6
Plaza	12	8	12.7	8	12.7	9	14.3	6	9.5	7	11.1	2	3.2	1	1.6
C.Habana	6	5	7.9	3	3.2	5	7.9	4	6.3	0	0	1	1.6	0	0
10/10	3	1	1.6	0	0	0	0	1	1.6	1	1.6	0	0	0	0
Marianao	1	0	0	1	1.6	1	1.6	0	0	1	1.6	0	0	0	0
Guanabac.	1	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6
Playa	1	1	1.6	1	1.6	0	0	1	1.6	1	1.6	1	1.6	0	0
Cerro	1	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	0	0	0	0	0	0
Cotorro	1	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	1	1.6	0	0	1	1.6
Total	63	48	76.2	38	60.3	29	46	41	65	22	34.9	14	22.2	8	12.7

Tabla 6. Distribución según municipio y utilización de la Barra Infomed 2.0.

Municipio	Utilización de la Barra Infomed 2.0				Total	
	Sí		No			
	No	%	No	%	No	%
SMP	3	4.8	1	1.6	4	6.3
Hab. Este	6	9.5	1	1.6	7	11.1
Hab. V.	6	9.5	0	0	6	9.5
Arroyo N.	6	9.5	2	3.2	8	12.7
Boyeros	8	12.7	4	6.3	12	19
Plaza	11	17.5	1	1.6	12	19
C.Habana	4	6.3	2	3.2	6	9.5
10/10	2	3.2	1	1.6	3	4.8
Marianao	1	1.6	0	0	1	1.6
Guanabac.	1	1.6	0	0	1	1.6
Playa	1	1.6	0	0	1	1.6
Cerro	1	1.6	0	0	1	1.6
Cotorro	1	1.6	0	0	1	1.6
Total	51	81	12	19	63	100

Tabla 7. Distribución según municipio y utilización de herramientas de Infomed 2.

Municipio	n	Herramientas de la Barra Infomed 2.0					
		Blogs		Wiki		RSS	
		No	%	No	%	No	%
SMP	4	2	3.2	2	3.2	0	0
Hab. Este	7	4	6.3	4	6.3	0	0
Hab. V.	6	2	3.2	2	3.2	3	4.8
Arroyo N.	8	5	7.9	4	6.3	3	4.8
Boyeros	12	6	9.5	6	9.5	2	3.2
Plaza	12	3	4.8	7	11.1	1	1.6
C.Habana	6	0	0	4	6.3	0	0
10/10	3	0	0	1	1.6	0	0
Marianao	1	1	1.6	1	1.6	0	0
Guanabac.	1	1	1.6	1	1.6	0	0
Playa	1	1	1.6	1	1.6	0	0
Cerro	1	1	1.6	0	0	0	0
Cotorro	1	1	1.6	1	1.6	1	1.6
Total	63	31	49.2	34	54	10	15.9

En la tabla 1 se muestra la distribución según el municipio de procedencia y categoría laboral, donde se aprecia la representatividad de las diferentes categorías laborales que tienen hoy las bibliotecas del sector salud en Ciudad de la Habana, predominando los técnico medio en bibliotecología, lo que denota la necesaria incorporación de estos al sistema de capacitación para elevar el nivel profesional, lo cual hoy se aprecia con la incorporación de muchos a la licenciatura Gestión de la Información en Salud, pero que aún es insuficiente para las exigencias que se plantean las bibliotecas de nuevo tipo en la actualidad, y la vinculación de estas con el sistema de educación de Ciencias de la Salud, pues como se aprecia en la tabla 2, la mayoría (44.2 %) de los encuestados, laboran en policlínicos universitarios. Otro tanto (38%) pertenecen a policlínicos docentes, mientras que el resto a hospitales, los cuales tienen la categorización de Universitarios en su totalidad.

Al indagar sobre los sitios de navegación de preferencia, la mayoría (93.7%) de los encuestados, según los resultados de la tabla 3, prefieren Infomed antes que al motor de búsqueda Google o el directorio temático Doyma. Esto puede bien ser reflejo de las acciones que se desarrollan con el Programa de Alfabetización Informacional en Salud y que contribuye con las metas de calidad que se ha propuesto la principal red telemática de salud que persiguen "... desencadenar el proceso de facilitar el acceso a la información para apoyar los procesos de salud", propósito expresado por su director, el Lic. Pedro Urra, quien en entrevista concedida a Lic. Maura E. Díaz Antúnez, informó que Infomed ocupa el lugar 34 000 entre los sitios más visitados a nivel internacional dentro del total de 600 000 000, por ende, ocupa un altísimo nivel en el total de los sitios, visitas, importancia, ranking, etc.⁴

La BVS es utilizada por el 85,7 % de los estudiados como muestra la tabla 4 y dentro de los recursos de información con que cuenta esta modalidad de biblioteca, que fueron objeto de este estudio, los investigados utilizan con mayor frecuencia en orden decreciente, las bases de datos Cumed, Medline y Ebsco en un 76,2%, 65% y 62 % respectivamente, según se aprecia en la tabla 5. Pese a que en Cuba se llevan a cabo acciones importantes, aún los proyectos ejecutados no satisfacen los objetivos trazados tal como lo demuestran los resultados analizados en la sección anterior.

Como expresara Pedro Urra director de INFOMED en una entrevista realizada "falta desarrollar las capacidades de las competencias de las personas para usar más intensivamente la red de INFOMED. Competencias entendidas como conocimientos, habilidades, actitudes que definen a sus miembros, y ese es el proceso más difícil".

"No debía haber un trabajador de la salud que no sepa qué es Medline, CUMED (base de datos con bibliografía médica cubana), DINAMED (base de datos médica); que no sepa cómo buscar en las revistas médicas. Reconocemos que los procesos de salud son complejos y que no basta solo la información, sino también la experiencia, el conocimiento del entorno. Pero cuando las personas saben identificar el momento en que necesitan información, dónde encontrarla, cómo utilizarla éticamente, incluso cómo publicar, entonces tenemos el componente articulador de la nueva etapa del desarrollo de la red".⁵

En el sector de la salud cubana, se han puesto en marcha iniciativas excepcionales que permiten explotar recursos de información como la Biblioteca Virtual de Salud, la Universidad Virtual de Salud, bases de datos

nacionales como internacionales, el Localizador de Información de Salud, entre otros. Por tanto, resulta un imperativo concretar nuevas y variadas iniciativas de explotación de dichos recursos, enfocadas a avanzar por este camino.

Al indagar sobre el uso de la barra infomed 2.0, el 81 % de los trabajadores de la información encuestados refirió utilizarla (tabla 6), siendo el wiki (54%) la herramienta más utilizada, seguido del blogs (49,2%) y sólo un 10% utilizan el RSS, como refleja la tabla 7.

El proyecto *Infomed 2.0*, proporciona nuevas herramientas que facilitan significativamente la participación de todos los miembros de la red y tiene como elemento filosófico clave la construcción colectiva.⁶

La filosofía de la construcción colectiva apunta hacia el desmontaje radical de la farsa individualista, consiguiéndose al menos 2 importantes resultados: una más efectiva participación de *los demás* y la elevación del componente ético en el trabajo, incorporando la *bibliografía* tradicionalmente no citada.⁷

Resultan evidentes los beneficios de la utilización de estas herramientas, por lo que es preciso promocionar su uso en aras de obtener los mayores dividendos en compartir los conocimientos.

Conclusiones

- 1.- Predominaron en el estudio los técnico medio en bibliotecología así como los que prestan servicios en la Atención Primaria de Salud.
- 2.-La mayoría de los trabajadores de la información encuestados prefieren Infomed como sitio para navegar.
- 3.- Mayoritariamente los trabajadores de la información en este estudio utilizan la BVS.
- 4.- Las bases de datos más utilizadas fueron Cumed, Ebsco y Medline
- 5.- Un alto porcentaje utiliza la barra infomed 2.0 , fundamentalmente el wiki y blogs.

Referencias bibliográficas.

- 1.- Fernández Valdés María de las M, Zayas Mujica Roberto, Dávila Carmenate Olema, Moya González Orlando. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. ACIMED [periódico en la Internet]. 2007 Nov [citado 2008 Nov 23] ; 16(5): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100006&lng=es&nrm=iso.
- 2.-Fernández Valdés María de las Mercedes, Zayas Mujica Roberto, Urra González Pedro. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. ACIMED [periódico en la Internet]. 2008 Abr [citado 2009 abril 2] ; 17(4): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso.
- 3.- **¿Qué es CNICM-INFOMED?** Sitio de la Red Telemática de Salud INFOMED. Consultado [30 de abril 2009.] Disponible en: <http://www.sld.cu/red/acercade/>
- 4.- Urra González P. Las redes de computadoras al servicio de la bibliotecología médica: INFOMED, una experiencia cubana. Acimed 1999 53(1):6-14. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol3_1_95/aci02195.htm. [Consultado: 4 de mayo del 2009].
- 5.- Domínguez, Escobar, Leyva Dehesa, Ana. La tecnología como razón liberadora. Entrevista a Pedro Urra, director de INFOMED. 2008. Disponible en: <http://www.porlacultura.org/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=363>.
- 6.- Concepción Báez CM . Hacia una nueva etapa de desarrollo de la Red. Telemática de Salud en Cuba: Infomed 2.0. Acimed 2007;15(5). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_5_07/aci01507.htm [Consultado: 2 junio 2009].
- 7.- Vidal Ledo M, Concepción Baez CM. Herramientas para el trabajo colaborativo o sistema de gestión de contenidos. Rev Educación Médica Sauperion 2008; 22(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22_3_08/ems13308.htm Consultado: 7 junio 2009.